



**BackOfficer<sup>®</sup>**  
regelt het gewoon

**Ziekteverzuim**

**WHITEPAPER**

# Ziekteverzuim

## Verzuim per 1 juli 2023

Per 1 juli 2023 is de nieuwe CAO voor uitzendkrachten in werking getreden. Vooral bij zieke uitzendkrachten zijn er enkele belangrijke wijzigingen.

De belangrijkste wijziging is dat bij uitzendkrachten in Fase A met Uitzendbeding loon doorbetaald moet worden tot het einde van de uitzendovereenkomst als de uitzendkracht ziek wordt. Ziekte is dus niet langer een geldige reden om een contract te beëindigen. Een einddatum wel. Het besluit om loondoorbetaling bij ziekte op te nemen in de CAO komt voort uit de kwaliteitsstrategie van de ABU. Alle uitzendkrachten moeten gelijk behandeld worden en daarom is er gekozen voor de harmonisering van de regeling bij ziekte.

Bij een contract met uitzendbeding geldt per 1 juli 2023 dat bij ziekte het loon het eerste jaar tot 90% doorbetaald en het tweede jaar tot 80%. Het gelijktrekken van de regels rondom ziekte, betekent ook dat er voor uitzendkrachten met uitzendbeding nog maar 1 wachtdag is in plaats van 2. De wachtdagcompensatie verdwijnt.

## Contracten

Als uitzendkracht in Fase A met/zonder uitzendbeding, Fase B of Fase C wordt de eerste ziektedag gezien als onbetaalde wachtdag. Vanaf de tweede ziektedag is er recht op loondoorbetaling. De overeenkomst wordt niet beëindigd tijdens ziekte, tenzij einddatum contract is bereikt.

Op uiterlijk de laatste dag van het contract zal BackOfficer een melding indienen bij het UWV. Loondoorbetaling wordt berekend op het gemiddeld aantal gewerkte week uren van de afgelopen 13 weken tegen 90% in het 1<sup>e</sup> jaar en 80% in het 2<sup>e</sup> jaar. Als de uitzendkracht minder dan 13 weken in dienst is, wordt er gekeken naar het gemiddelde arbeidsomvang van de bij BackOfficer gewerkte weken.

Een zieke uitzendkracht in Fase A met uitzendbeding wordt bij einddatum contract aangemeld bij Acture, zodat het proces van de Wet Verbetering Poortwachter wordt opgestart en ter betaling van een Ziektewet Uitkering. Indien het om een lastige casus gaat, wordt de uitzendkracht eerder gemeld bij Acture en een gesprek met een Arbo Arts ingepland.

Fase A met uitzendbeding: De uitzendkracht ontvangt van BackOfficer een weekcontract en deze wordt stilzwijgend verlengd met 4 weken. Bij ziekte is het de taak van BackOfficer om de einddatum vast te stellen.

Fase B: Een contract voor bepaalde tijd.

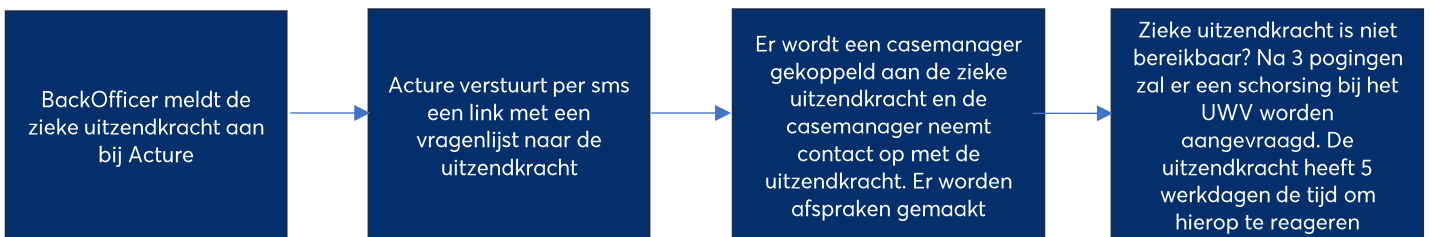
Fase C: Een contract voor onbepaalde tijd.

| Fase                                | Fase A met uitzendbeding  | Fase A zonder uitzendbeding     | Fase B                          | Fase C                     |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Loondoorbetaling door uitzendbureau | Ja, na 1 werkdag  | Ja, na 1 werkdag                | Ja, na 1 werkdag                | Ja, na 1 werkdag           |
| Ziektewetuitkering UWV              | Nee, pas bij einddatum contract   | Nee, pas bij einddatum contract | Nee, pas bij einddatum contract | Nee, pas na max 104 weken. |
| Contact                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>* De uitzendkracht meldt zich ziek bij onze partner uitzendbureau/BackOfficer.</li> <li>* Verzuimmelding wordt met onze partner uitzendbureau/BackOfficer gedeeld.</li> <li>* 1<sup>e</sup> week verloopt het contact met de zieke uitzendkracht via onze partner uitzendbureau.</li> <li>* Indien gewenst kan BackOfficer in de 1<sup>e</sup> week ook contact opnemen bij lastige casussen.</li> <li>* Vanaf de 2<sup>e</sup> week wordt de Arbodienst ingeschakeld voor opvolging en WvP.</li> <li>* BackOfficer deelt updates vanuit de Arbodienst met partner uitzendbureau.</li> <li>* BackOfficer en partner uitzendbureau bekijken samen eventuele re-integratie mogelijkheden.</li> </ul> |                                 |                                 |                            |
| Bereikbaarheid uitzendkracht        | De uitzendkracht moet bij ziekte altijd bereikbaar zijn tijdens kantooruren voor BackOfficer, Acture en onze partner uitzendbureau.   |                                 |                                 |                            |
| Betaling ziektegeld                 | Vragen over loondoorbetaling bij ziekte en/of betaling Ziektewetuitkering mag doorgestuurd worden naar: <a href="mailto:backoffice@backofficer.nl">backoffice@backofficer.nl</a> of 085-076 1410  |                                 |                                 |                            |

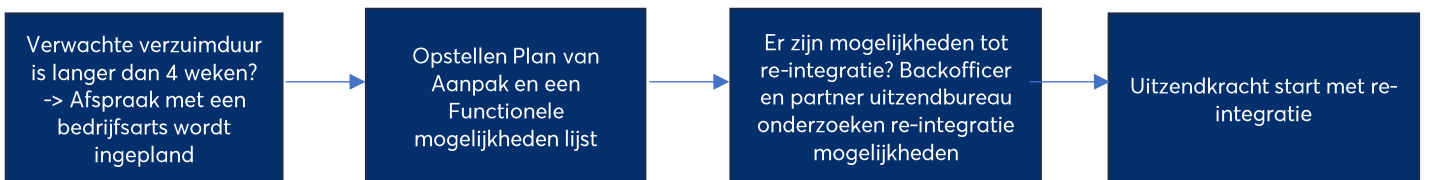
## Acture

BackOfficer is verantwoordelijk voor de uitbetaling en begeleiding van (ex) werknemers bij ziekte. Om dit in goede orde te laten verlopen heeft BackOfficer de Arbodienst Acture ingeschakeld om de begeleiding bij ziekte en uitbetaling van de Ziektewet uitkering voor ons uit te voeren. Het proces ziet er als volgt uit:

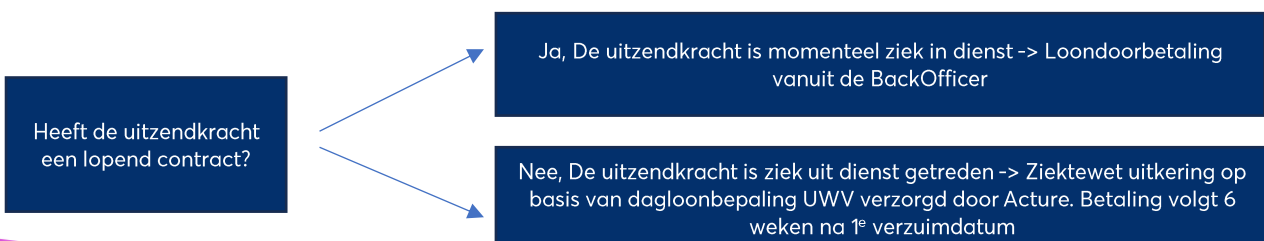
### Proces bij aanmelding



### Proces bij Wet Verbetering Poortwachter



### Proces bij Wet Verbetering Poortwachter



# BackOfficer<sup>®</sup>

regelt het gewoon

[www.backofficer.nl](http://www.backofficer.nl) | 085-0761410 | [info@backofficer.nl](mailto:info@backofficer.nl)