



BackOfficer[®]
regelt het gewoon

**"Valkuilen bij
samenwerken met
backoffice partner"**

WHITEPAPER

Waar moet ik op letten



Als uitzendbureau heb je besloten met een backoffice partij in zee te gaan. Een hele stap. Iedere uitzendondernemer heeft tenslotte te maken met ondernemersrisico's. Ook bij de keuze van een nieuwe backoffice partij. Toch zien wij dagelijks uitzenders die zich niet bewust zijn van de vele valkuilen. En ja, samenwerken met een backoffice partij kan veel risico's ondervangen maar er blijven voldoende financiële en juridische risico's over die je graag in beeld wil hebben.

Bijna alles wat mis zou kunnen gaan kan uiteindelijk jouw verantwoordelijkheid en risico worden en daarom is het verdiepen in een backoffice partij zo belangrijk. Wat spreek je precies af? Waar word je voor beschermd? Om jou meer inzichten te geven in al deze risico's hebben we deze whitepaper geschreven. Doe er je voordeel mee. En mocht je meer willen weten over dit onderwerp, laat het ons weten. We maken graag nader kennis met je.

Team BackOfficer

"Wetgeving wordt steeds strenger en ingewikkelder. We faciliteren en beschermen onze partners, zodat zij zorgeloos kunnen ondernemen."



**Diederik Keveling
Buisman**
Operationeel directeur



Mogelijke risico's

De overheid is kritisch op onze mooie flexbranche. De veranderingen vliegen je om de oren en steeds is men bezig met hervormingen. Als flexondernemer ontstaan hierdoor steeds risico's. Ook wanneer je met een backofficepartij in zee gaat. We hebben geprobeerd de belangrijkste op te sommen.

Wet WTTA

Met het wetsvoorstel Toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) komt er in 2026 een toelatingsstelsel voor uitzendbureaus en andere bedrijven die arbeidskrachten ter beschikking stellen. In het nieuwe stelsel mogen uitleeners alleen op de markt opereren als zij daartoe toegelaten zijn. Toegelaten worden is al een hele uitdaging op zich, omdat je bepaalde certificeringen in je bezit moet hebben. Vergeet ook niet de 100.000 euro waarborgsom. Heeft je backoffice partij vervolgens zijn zaken niet goed op orde dan kan dit grote gevolgen hebben zoals hoge boetes en zelfs tot gevolg dat jij als partner ineens niet meer mag uitzenden.

Belangrijk is om te weten wie de backoffice partij inspecteert op het reilen en zeilen en wie controleert op alle nodige certificeringen. Is dit een gerenommeerde partij? Verder heb je altijd ook een eigen verantwoordelijkheid. Voelt de samenwerking goed? Heb je het gevoel dat alles volgens de wetgeving verloopt?



Schijnzelfstandigheid

Schijnzelfstandigheid betekent kort gezegd dat iemand zich presenteert als zelfstandige terwijl er volgens het arbeidsrecht sprake is van een dienstverband. De wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie) draagt er aan bij dat werkgever en werknemers gezamenlijk verantwoordelijk zijn. Ook voor schijnconstructies. Mocht je via je backofficepartij ZZP'ers organiseren, bekijk dan goed wat jouw rol is in de overeenkomst. Breng je risico in kaart wanneer een ZZP'er geen ZZP'er blijkt te zijn. Welke claim volgt er dan? Blijf jij dan buiten schot? Hoe is het precies geregeld?

ET-regeling

BackOfficer is ET specialist. De ET-regeling is een aantrekkelijke fiscale regeling voor uitzendkrachten uit het buitenland. Vanuit de ABU cao mogen werkgever en werknemer afspreken om een deel van het brutoloon in te ruilen voor een netto vergoeding. Er zijn echter spelregels verbonden aan deze subsidie regeling. Worden deze spelregels niet goed uitgevoerd dan kan het betekenen dat er boetes kunnen volgen of subsidie direct te worden terugbetaald. Het kan dus zijn dat de backoffice partij de claim bij jou neerlegt. Hoe is dit geregeld in de afspraken en de voorwaarden?

Ziekteverzuim

Verzuim is een vervelend risico. Deze is in twee varianten in te delen: kort verzuim en langdurig verzuim. Flexondernemers maken zich vaak geen grote zorgen over verzuimkosten. Wist je dat een zieke medewerker tussen de 250 en 400 euro per dag kan kosten? Dit bedrag is gebaseerd op de loondoorbetaling van de medewerker, kosten van een vervanger, verlies op de productie of dienst, kosten van arbodienstverlening en verzuimbegeleiding.

Langdurend verzuim zou voor serieuze financiële problemen kunnen zorgen binnen jouw bedrijf indien je geen duidelijke afspraken hebt gemaakt met je backoffice. Volgens de ABU cao moet je namelijk doorgaans 90% van het loon doorbetalen in het eerste jaar, in het tweede jaar is dat 80% van het loon. Het is daarom belangrijk om goede afspraken te maken over dit risico. Wat gebeurt er precies wanneer? Krijg je nog verborgen kosten doorberekend achteraf als verrassing?

Daarnaast moet je ook rekening houden met de Wet Verbetering Poortwachter. Deze wet gaat ervan uit dat de werkgever een zorgplicht heeft naar de werknemer toe, gedurende 2 jaar. Je moet als uitzendbureau dus de juiste zorg bieden aan de uitzendkracht, die de re-integratie ten goede komt. Dit is enorm tijdrovend en gespecialiseerd werk. Alles dient volgens de wet te worden vastgelegd in een uitgebreid plan. Vaak worden hiervoor dure adviesbureaus in de arm genomen. Staat je backoffice hier garant voor?



Leeglooprisico

Wanneer je contractueel niets regelt dan is het leeglooprisico voor jou als uitzender. Dit betekent dat als er geen werk is bij de opdrachtgever, je de medewerker gewoon dient door te betalen. Dit is geen probleem wanneer er meteen ander werk voorhanden is, maar indien dat niet het geval is dan kan dit flink in de papieren lopen. Afspraken met je opdrachtgever, een uitzendbeding en eventueel een uitsluiting loonverplichting kunnen een oplossing bieden. Echter in fase B en C dient er bij geen werk gewoon te worden doorbetaald. Hoe is dit geregeld met je backoffice? Ben je je bewust van dit risico?

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is een belangrijk risico om af te dekken. Hoe heeft de backoffice partij dit geregeld? Ongelukken zitten namelijk in een klein hoekje. Denk aan een uitzendkracht die per ongeluk iets laat vallen of een dure machine kapot maakt. Er ontstaat dan schade, die wellicht mogelijk op jou als uitzendbureau verhaald kan worden of waar je aansprakelijk voor wordt gesteld. En dit staat nog los van eventuele dure advocaatkosten, om je bij te laten staan wanneer er een conflict is ontstaan. Afhankelijk van het probleem kunnen deze schades weleens flink oplopen. Dus goede contracten, duidelijke voorwaarden en heldere processen kunnen dit tegengaan. Hoe is dit geregeld?

A man with glasses and a beard, a woman, and a man with glasses are standing together, wearing a purple cape. The background is a solid purple color with a faint grid pattern in the top left corner.

Weten hoe BackOfficer jou beschermt?

BackOfficer[®]
regelt het gewoon

Debiteurenrisico

Als uitzendbureau met een backoffice partij heb je te maken met veel inleners en dus debiteuren. Het debiteurenrisico wordt door veel uitzendbureaus onderschat. Wat gebeurt er indien de inlener de factuur betwist? Of hij kan gewoonweg niet betalen? Is de incassoprocedure dan goed ingeregeld? En wat als de debiteur failliet gaat? Waar komt dan de rekening te liggen?

Om nog maar niet te spreken over eventuele advocaatkosten die gemaakt moeten worden om het bedrag te innen. Zit dat bij de dienstverlening inbegrepen? En wat als het bedrag niet meer te innen is? Hoe werkt dan de eventuele de kredietverzekering?

Worden eventuele schadeposten van je marge ingehouden? En per wanneer wordt een dossier gesloten? En volgt dan een afrekening? In een tijdperk van meer economische onzekerheid met steeds meer faillissementen is het van belang dit goed te bespreken met de backoffice partij. Anders loop je onnodig risico.



Is er een duidelijk AVG beleid?

Tegenwoordig zijn er strenge regels rondom de privacy. Als uitzendbureau heb je hier natuurlijk ook mee te maken. Je bent namelijk in het bezit van privacygevoelige gegevens van uitzendkrachten. Deze gegevens zijn ook opgeslagen in de software die je gebruikt van de backoffice partij of eigen software.

Houd er dus rekening mee dat je altijd handelt in lijn met de AVG-wetgeving, want hier komen verschillende risico's bij kijken. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is bevoegd om sancties op te leggen als een organisatie de privacywetgeving overtreedt. De belangrijkste sancties zijn de boete, de last onder dwangsom, het verwerkingsverbod, de berisping en de waarschuwing.

De AP kan organisaties die de AVG overtreden een boete opleggen van maximaal 20 miljoen euro of 4% van de wereldwijde jaaromzet. Belangrijk om te weten of er een duidelijk AVG beleid aanwezig is.

Van wie zijn je inleners en flexmedewerkers?

Je wil gaan samenwerken met een backoffice partij. Dan breng je daar je inleners en flexmedewerkers onder. Alleen komt het voor dat backoffice partijen niet alleen puur voor uitzendbureaus werken maar zelf ook direct flexmedewerkers aan het bedrijfsleven levert. Eigenlijk vormen ze meteen een concurrent van jou. Je kunt eenvoudig controleren door de website te bekijken en controleren of de backoffice partij uit eigen titel ook direct aan bedrijven flexmedewerkers levert. En of ze zelf een platform hebben die zonder tussenkomst van een uitzendbureau, direct levert aan het bedrijfsleven.

Feitelijk probeert men hiermee de uitzendbureaus, eigenlijk de klanten van een backofficepartij, te omzeilen en buitenspel te zetten. En wanneer je een conflict krijgt met de backoffice of je wil overstappen naar een andere backoffice, wat gebeurt er dan met jouw klanten en medewerkers? Zullen ze die gaan benaderen? Ga jij klanten verliezen? Dit is wel een belangrijk risico wat je vooraf duidelijk dient uit te zoeken. Want je wilt tenslotte zelf bepalen over jouw inleners en flexmedewerkers.

De omrekenfactor

Alles zit in de omrekenfactor wordt vaak makkelijk gezegd. Maar is dit ook zo? Backoffice partijen laten zich erg moeilijk vergelijken op het gebied van voorwaarden en prijs. Dat is uiterst complex en specialistenwerk. Vaak wordt de aandacht getrokken met een lage omrekenfactor maar koop je uiteindelijk een kat in de zak. Zit alles wel in de omrekenfactor? Is de service wel zoals beloofd? Zijn alle risico's wel in beeld en loop je geen onnodig risico bij je backoffice? Een tip is om eerst met een pilot te beginnen met enkele flexmedewerkers. Bestudeer vervolgens de processen, loonstroken, contracten en margeafrekeningen. Klopt alles? Bezoek bij twijfel een gespecialiseerde jurist. Daarmee ontloop je onnodige risico's.



Is de backoffice partner financieel gezond?

Een backoffice partner staat garant voor jou financiën. Zij betalen immers jouw marge en verlonen de uitzendkrachten voordat de facturen van de inleners op hun beurt aan hen betaald zijn. Maar wat als je backoffice partner hun financiën niet op orde hebben en jou om een of andere reden niet (meer) kunnen betalen?

Wanneer het zover gaat dat jouw backoffice partner failliet gaat, sta jij achteraan de rij om jouw marges alsnog te ontvangen. Zo werkt dat helaas bij curatoren. Maar dat is voor jou niet het enige risico dat hierbij komt kijken. Curatoren zullen contact gaan leggen met jouw inleners. En vergeet niet dat jouw uitzendkrachten (die ook niet meer betaald worden) zullen hoogstwaarschijnlijk elders werk gaan zoeken.

Jouw inlener kan bij een faillissement van een backoffice partner, te maken krijgen met vorderingen van de belastingdienst (vanwege fiscale ketenaansprakelijkheid). Ook zullen openstaande vorderingen naar verwachting direct opgeëist worden of nog erger, er wordt beslag gelegd door derden.

Kortom, dit risico wil je vermijden. Je komt meer te weten over de kredietwaardigheid van een backoffice partner door dit te checken bij een kredietverstrekker of via gedeponeerde stukken bij het KvK register.



Meer weten over onze aanpak?

"Ontdek hoe wij je bedrijf laten groeien maar ook beschermen.
Vraag vandaag nog een gratis adviesgesprek aan en ervaar het zelf!"

Ik wil graag een adviesgesprek

BackOfficer[®]

+31 (0)85 0761 410
info@backofficer.nl



LOCATIE OSS

Griekenweg 23
5342 PX Oss

[Google Maps route](#)



LOCATIE EINDHOVEN

Professor Doctor Dorgelolaan 14
5613 AM Eindhoven

[Google Maps route](#)



**"We helpen je graag met vragen en vertellen je graag
meer over de voordelen van werken met BackOfficer".**

+31 (0)85 07 61 410



Louis

Regelt het gewoon